

Maria Nardello

Dott.ssa in Servizio Sociale e in 
Metodologia, Organizzazione e
Valutazione dei Servizi Sociali

Esperienze professionali

2 SETTEMBRE 2024 →

Ricercatrice Junior – Fondazione Franco Demarchi, Trento (TN)

Lavoro di ricerca sociale e di valutazione tramite strumenti qualitativi e quantitativi. Ho seguito finora diverse ricerche come: valutazione d'impatto del Progetto SCUP (Servizio Civile Universale Provinciale), progetto europeo "Interreg Out4Ingov" sulla riqualificazione delle località alpine e infine il progetto "Radici Globali, Orizzonti Locali" sull'emigrazione dei giovani trentini all'estero. Per il 2026 inizierò due progetti, uno riguardante il tema della disabilità e la nuova riforma in trentino, l'altro in Val Di Cembra con target i giovani.

23 GENNAIO 2023 →

Tutor universitaria – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Trento (TN)

Lavoro di monitoraggio del percorso curriculare degli studenti iscritti ai corsi del Dipartimento di Sociologia, in particolare per i corsi di laurea triennale in Servizio Sociale e magistrale in Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Servizi Sociali.

Attività di supporto alla didattica: organizzazione di seminari e formazioni per studenti e colleghi assistenti sociali.

Lavoro di equipe per l'individuazione di enti e strutture che saranno sede di tirocinio e al mantenimento dei rapporti con queste sedi per l'inserimento dei tirocinanti.

Verifica, in collaborazione con i supervisori esterni presenti negli enti, del grado di maturazione professionale raggiunta dagli studenti.

Partecipazione alle iniziative previste dall'Ateneo inerenti ai corsi di laurea.

NOVEMBRE 2024

Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

Ho partecipato al progetto **"WILL-Educare al futuro"**, per sostenere le carriere scolastiche e la formazione di studenti appartenenti a famiglie a basso reddito. Nello specifico ho realizzato interviste telefoniche per la somministrazione di un questionario mirato ad approfondire ed esaminare l'impatto e l'efficacia del progetto sulla vita delle famiglie coinvolte. Le interviste sono state realizzate con sistema Limesurvey e queXS per la gestione di telefonate e raccolta dati.

OTTOBRE – NOVEMBRE 2023

Collaborazione con Trentino Social Tank, Trento (TN)

Ho collaborato con Trentino Social Tank a una parte del Progetto europeo *Positive* che ha l'obiettivo di favorire contaminazione tra le sfere dell'innovazione sociale e tecnologica. Ho creato una newsletter fornendo contenuti in tema di imprenditorialità sociale, innovazione, social business model, impatto sociale e molto altro.

OTTOBRE 2021 → GENNAIO 2023

Assistente sociale – Cooperativa Mea, Vicenza e Padova

Ho lavorato come assistente sociale presso la Cooperativa Mea operando con persone con disabilità e con disturbi psichiatrici.

Ho coordinato l'area Abitare della Cooperativa: ho seguito i gruppi appartamento autonomi

e supportati che ospitano persone seguite dai servizi della disabilità e della salute mentale. Ho lavorato in quattro comunità terapeutiche riabilitative e in un laboratorio occupazionale con il medesimo target, occupandomi principalmente degli inserimenti in percorsi di tirocinio e lavorativi.

30 NOVEMBRE 2021

Lezione universitaria – Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Trento (TN)

Ho tenuto una lezione agli studenti del primo anno del corso di laurea in Servizio Sociale su invito del prof. Luca Fazzi. Il tema della lezione verteva sulla mia esperienza personale a Scampia: uno spaccato del quartiere, dei Servizi che vi lavorano e del particolare mondo dell'associazionismo.

MAGGIO 2021 – SETTEMBRE 2021

Operatrice presso Informagiovani, Cooperativa Studio progetto, Vicenza (VI)

Ho lavorato presso la Cooperativa Studio Progetto nell'Ufficio Informagiovani di Vicenza e di Dueville. Ho svolto la funzione di operatrice di sportello, informando e orientando la cittadinanza, giovane e adulta, rispetto alle aree: formazione, lavoro, volontariato, hobby e mobilità estera. In particolare, ho gestito la sezione dedicata al lavoro, affiancando l'utenza giovane nella produzione del curriculum vitae e nella ricerca di occupazione e/o corsi professionalizzanti.

Ho inoltre svolto attività di back office contribuendo all'aggiornamento quotidiano del sito web dell'Ufficio Informagiovani e dei rispettivi social network: Instagram e Facebook.

Durante l'estate ho organizzato e gestito attività ludico ricreative per i giovani di Dueville.

PRIMA DEL 2021

Lavori saltuari

Durante gli anni universitari ho svolto diversi lavori: ho fatto per anni la maschera presso il Teatro Filarmonica di Trento occupandomi della biglietteria, della gestione della clientela e dei musicisti e della apertura e chiusura del teatro. Ho lavorato presso la biglietteria Stadio Romeo Menti di Vicenza. Ho fatto ripetizioni e aiuto compiti a bambini delle elementari e a ragazzi delle medie. Ho fatto la cameriera e la barista per diversi anni in un grande ristorante a Vicenza.

Queste mansioni mi hanno permesso di sviluppare molte competenze trasversali, spendibili a mio parere in qualsiasi ambito lavorativo:

- Competenza relazionale e comunicativa: sapersi rapportare con diverse tipologie di persone, saper diversificare il linguaggio in base all'interlocutore, saper rapportarsi con colleghi e superiori, imparare a collaborare con il proprio team di lavoro
- Competenza organizzativa: ho sempre lavorato molto durante i miei studi e questo mi ha portato a dover imparare e gestire e ad organizzare i tempi e a conciliarli in base alle esigenze mie e dell'azienda
- Senso di responsabilità: alcune delle mansioni sopracitate mi hanno aiutato a sviluppare un gran senso di responsabilità verso le persone, verso il denaro che gestivo e verso l'ente che rappresentavo

Istruzione

24 SETTEMBRE 2021

Abilitazione alla professione di Assistente Sociale Specialista, Albo A

11 MARZO 2021

Laurea magistrale in Metodologia, Organizzazione e Valutazione dei Servizi Sociali (MOVASS)

Università degli Studi di Trento (TN)

Tesi: Il lavoro di comunità, indagine sul quartiere Scampia.

19 SETTEMBRE 2018

[Laurea triennale in Servizio Sociale](#)

Università degli Studi di Trento (TN)

Tesi: L'abitare sociale delle persone con disabilità: una sfida possibile.

GIUGNO 2015

[Diploma di maturità in Scienze Umane](#)

Liceo D.G. Fogazzaro, Vicenza (VI)

Esperienze di stage

1° MAGGIO 2020 - 31 LUGLIO 2020

[Stage magistrale di valutazione di impatto sociale – Cooperativa La Rete, Trento](#)

Stage in remoto e in presenza (periodo covid) presso la Cooperativa sociale La Rete di Trento con persone con disabilità. Ho partecipato settimanalmente a un gruppo di teatro Ikaro rivolto a persone con disabilità fisica e mentale, in carico alla Cooperativa. La partecipazione è avvenuta un po' in presenza e un po' tramite WhatsApp al fine di garantire una comunicazione continuativa, semplice e realistica alle persone con difficoltà.

Ho realizzato uno strumento valutativo di stampo qualitativo da somministrare in itinere ed ex post. L'obiettivo dello stage era di valutare l'impatto del progetto Ikaro sulle persone con disabilità e le rispettive famiglie. L'interrogativo della valutazione era "che impatto ha su di te il teatro durante l'emergenza covid-19?".

Stage di 250 ore.

27 DICEMBRE 2017 – 31 MARZO 2018

[Stage triennale di valutazione di impatto sociale – Cooperativa La Rete, Trento](#)

Ho realizzato uno strumento valutativo di stampo qualitativo (intervista semi strutturata) somministrato ai professionisti dell'area abitare della Cooperativa, alle persone con disabilità aderenti al progetto "dopo di noi" e alle rispettive famiglie. L'obiettivo della valutazione era di verificare l'efficacia e l'impatto del progetto innovativo dell'abitare sui partecipanti e i vari stakeholder.

Stage di 200 ore.

22 FEBBRAIO 2017 – 9 GIUGNO 2017

[Stage formativo presso il Servizio per le Dipendenze \(SerD\), Vicenza](#)

Stage presso il servizio di alcolologia dell'ULSS 8 Berica della Regione Veneto, Vicenza.

Stage di 350 ore.

19 SETTEMBRE 2016 – 23 DICEMBRE 2016

[Stage formativo presso il Servizio Sociale territoriale, Vicenza](#)

Stage presso l'area adulti del servizio sociale di base comunale di Vicenza.

Stage di 225 ore.

Corsi di formazione

Novembre – dicembre 2025

[Corso "TRASMISSIONI": raccontare i dati, Podcasting \(Fondazione Caritro\)](#)

Registrazione di una puntata di un podcast per la divulgazione dei dati della ricerca per cui sto lavorando con Fondazione Demarchi (Emigrazione giovanile all'estero) per provare a restituire la complessità del progetto di ricerca tramite il podcast che negli ultimi anni è tra gli strumenti più efficaci.

Ottobre 2025

Corso di formazione "L'AI per il Servizio Sociale: opportunità e rischi (Fnas)

Corso introduttivo all'utilizzo dell'intelligenza artificiale per i professionisti e nei servizi sociali

Giugno e luglio 2025

Corso "TRASMISSIONI: raccontare i dati. Data storytelling" (Fondazione Caritro)

Il corso è stato utile per imparare a realizzare una data visualization con un impianto narrativo di dati legati ai progetti di ricerca che sto seguendo con la Fondazione Demarchi. Capiarli e decidere come visualizzarli per renderli comprensibili a tutti: dai numeri ai grafici, con il supporto dell'esperienza di Chiara Nardinocchi giornalista del Gruppo Gedi.

22 – 23 MARZO 2024

Corso base di Auto Mutuo Aiuto (AMA)

Ho partecipato al corso promosso dalla Associazione AMA. Durante la formazione, rivolta a eventuali futuri facilitatori di gruppi AMA, ho approfondito la metodologia dell'auto mutuo aiuto come strumento di benessere all'interno dei servizi e nella comunità.

19 MARZO 2024

World Social Work Day: vecchie miserie, nuove povertà, Trento (TN)

Insieme alla Presidentessa del corso di Laurea in Servizio Sociale prof.ssa Bertotti ho organizzato il seminario "Povertà e Buen vivir: riflessioni in occasione della giornata mondiale del servizio sociale" rivolto a studenti della triennale del Dipartimento di Sociologia. Ho poi partecipato alla Giornata insieme agli studenti che hanno presentato i loro contributi svolti con me e la docente durante il seminario.

4 MARZO 2024

Seminario "Costruzioni di genitorialità su terreni incerti. Quale ruolo per il servizio sociale?", Trento (TN)

22 FEBBRAIO 2024

Seminario "Formazione alla supervisione di tirocinio di servizio sociale: tra preparazione tecnica e impegno: cosa trasmettere ai futuri professionisti?", Trento (TN)

7 DICEMBRE 2024

Seminario "Chi impara da chi? La reciprocità nella relazione educativa", Trento (TN)

12 NOVEMBRE 2024

Seminario "Apprendere dall'esperienza apprendere come esperienza", Trento (TN) Esperta pedagoga Cinzia Zadra.

20 OTTOBRE 2023

Seminario "Disturbi del comportamento alimentare: cura, riabilitazione e reinserimento sociale" – Cooperativa Progetto 92, Trento (TN)

19 MAGGIO 2023

Seminario "Il metodo dell'equivalenza: come trasformare i conflitti che si vivono nelle

relazioni", Trento (TN)

Esperta assistente sociale Cristina Banzato.

27 APRILE 2024

Seminario "Alimentare la curiosità e utilizzare le incertezze come modo di apprendere", Trento (TN)

23 FEBBRAIO 2023

Seminario "Non si insegna solo a parole: il ruolo delle emozioni nella relazione educativa", Trento (TN)

Esperto dott. Luca Fazzi.

21 – 24 NOVEMBRE 2022

Social Enterprise Open Camp, Bari e Matera

Evento di formazione internazionale dedicato all'Imprenditoria sociale che riunisce le voci più significative nel campo dell'imprenditoria a impatto a livello mondiale. Focus del campo residenziale: il ruolo della tecnologia e dell'innovazione digitale per generare impatto sociale e ambientale nelle zone dell'Africa e dell'Italia.

Esperienze di volontariato

Da NOVEMBRE 2025

Volontariato presso Altromercato/Mandacarù a Trento

MAGGIO 2024

Volontariato presso Trento Film Festival - montagne e culture

Da amante del cinema, della montagna e della lettura, durante il Festival ho svolto volontariato presso il Cinema Vittoria (controllo biglietti, rapporto con la clientela, supervisione in sala), presso il Salone letterario (rapporto con clientela, gestione cassa, supervisione libreria) e ad alcuni eventi (gestione ospiti e clientela).

19 APRILE – 21 MAGGIO 2021

Esperienza post laurea a Scampia, Cooperativa Occhi Aperti, Napoli

Esperienza di volontariato a Scampia a seguito della stesura della tesi "Il lavoro di comunità, indagine sul quartiere Scampia". Ho affiancato alcuni professionisti del sociale che operano in diverse associazioni del quartiere. Ho lavorato presso la Cooperativa Occhi Aperti affiancando giovani in dispersione scolastica in percorsi formativi alternativi alla scuola. Ho lavorato con giovani e adulti di etnia Rom accompagnandoli in attività formative ed educative inclusive.

MARZO 2020 – MAGGIO 2020

Volontariato presso la rete Pronto Pia, Trento

Progetto di volontariato per fronteggiare l'emergenza coronavirus presso la rete Pronto Pia, arrivata dal Comune di Trento. Mi sono occupata delle funzioni indispensabili di assistenza alla popolazione anziana e/o comunque in situazioni di fragilità, residente sul territorio comunale, nell'ambito della fase dell'emergenza sanitaria. Ho consegnato farmaci, pacchi alimentari e spesa a domicilio al fine di ridurre al massimo il rischio di contagio per questo target fragile.

2018 – 2019

Capo scout presso Gruppo Trento 11 – Agesci

Ho fatto il capo scout presso il gruppo Trento 11. Ho gestito insieme ad altri due capi un gruppo numeroso di ragazzi dagli 8 ai 12 anni. Ho partecipato al corso di formazione capi CFT, campo di formazione tirocinanti.

2016

Volontariato presso l'associazione Il gioco degli specchi, Trento

Attività di insegnamento della lingua italiana a un gruppo di donne straniere.

2015

Volontariato presso il Centro di Ascolto il Mazzanino per senza fissa dimora, Vicenza

Volontariato presso l'associazione Ozanam di Vicenza. Attività di servizio mensa e aiuto in sala per persone senza fissa dimora e in condizioni di fragilità e marginalità sociale.

2014

Volontariato presso Scampia, Napoli

Esperienza di volontariato con il gruppo scout Vicenza 5 Agesci presso il quartiere Scampia di Napoli. Ho svolto attività di ricreazione e sostegno per bambini e ragazzi di strada, tra cui bambini di cultura rom, in condizioni di grave marginalità sociale.

2014

Volontariato presso associazione Donatori di Voce, Vicenza

Lettura di storie e racconti nei reparti di pediatria e oncologia presso l'Ospedale S. Bortolo di Vicenza.

Altre competenze

Madrelingua italiana. In possesso di ottime competenze comunicative, sia scritte sia orali, maturate in anni di esperienze lavorative, formative e di volontariato. Capacità molto buona nella stesura di elaborati scritti di vario genere, appurata dai superiori al lavoro.

Certificazione Cambridge English B1 Preliminary

Conoscenza della lingua spagnola livello B1. Ottenuto presso il Centro Linguistico (CLA) dell'Università di Trento.

Informatiche. Dimestichezza nell'uso del computer, in particolare del pacchetto Microsoft Office. Esperienza con Canva, Power Point.

Vocazione all'ascolto, alla relazione con l'altro, alla comprensione e al non giudizio, maturata durante le esperienze di volontariato e di lavoro con persone vulnerabili.

Capacità di stare, gestire e lavorare in un gruppo, anche se esteso, maturata durante le esperienze di volontariato, soprattutto tramite lo scoutismo, e in particolare con lo strumento dell'equipe al lavoro.

Buone capacità recitative sperimentate in 9 anni di corso teatrale. In particolare due anni di corso di recitazione con Associazione culturale Theama e 7 anni di corso di musical presso il gruppo teatrale dell'Orchestra Giovanile Vicentina.

Lettrice appassionata. Passione coltivata anche durante la lettura di libri ai bambini ricoverati nei reparti dell'ospedale di Vicenza con l'associazione Donatori di Voce. Al momento faccio

parte di un bookclub presso la Libreria Due Punti a Trento

In possesso di patente B

23.12.2025

Marie Madell